MIEJSKO-GMINNY
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
98-355 Działoszyn, ul. Grota Roweckiego 1
tel. (43) 841-36-56, fax (43) 843-74-40

MGOPS.261.1.2022

Działoszyn, dnia 13 kwietnia 2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

**dotyczy zamówienia publicznego,
którego wartość nie przekracza kwoty 130. 000, 00 zł**

**Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Działoszynie
zaprasza do złożenia oferty na:**

„Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość" na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Działoszyn przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa", a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość"

I. Tryb udzielenia zamówienia publicznego.

1) Zamówienie prowadzone jest wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
2) Wartość przedmiotowego zamówienia jest mniejsza od kwoty **130. 000, 00 zł**, dlatego też do zapytania tego, nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.).
3) Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Działoszynie zastrzega na swoją rzecz prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru najkorzystniejszej oferty.
4) Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Działoszynie zastrzega na swoją rzecz, prawo do zmiany lub odwołania warunków zapytania, także przez upływem terminu do składania ofert.
5) W związku z koniecznością zachowania spójności, kompatybilności i bezpieczeństwa usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, Zamawiający dopuszcza jedynie rozwiązania całościowe.

II. Opis przedmiotu zamówienia.

1) Przedmiotem zamówienia jest zakup wraz z dostawą **50 sztuk** urządzeń do świadczenia usługi *„opieka na odległość"*– tzw. *„opasek bezpieczeństwa"* dla osób w wieku 65+ z terenu Gminy Działoszyn oraz zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość".
2) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości dostarczanych opasek.
3) Centrum monitoringu musi pracować 24 h na dobę, nadzorując, rejestrując i przyjmując zgłoszenia alarmowe przesyłane przez opaski bezpieczeństwa, a także podejmować interwencje w odpowiedzi na w/w zgłoszenia.
4) W ramach dostawy **50 sztuk** opasek bezpieczeństwa, Wykonawca musi zapewnić kompatybilne, specjalistyczne oprogramowanie do nich, wraz z usługą obsługi *telekomunikacyjnej / teleinformatycznej* systemu *„opieki na odległość"*;
5) Wykonawca musi przeprowadzić szkolenia użytkowników z obsługi opasek bezpieczeństwa.

6) Opaska bezpieczeństwa musi być połączona z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo.
7) Usługa dostawy opasek bezpieczeństwa oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum monitoringu będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej *„Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022"* oraz programu osłonowego Miasta i Gminy Działoszyn *„Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022*.

III. Informacje dotyczące opasek bezpieczeństwa:

1) Stan urządzenia - fabrycznie nowe;
2) Materiał wykonania - części opaski mające kontakt z skórą - antyalergiczne;
3) Rodzaj zapięcia - jak najłatwiejsze, z możliwością regulacji długości paska;
4) Identyfikacja urządzenia - opaska musi posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub numer IMEI;
5) Opaski powinny dysponować co najmniej trzema funkcjami z niżej wymienionych:
   a) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS;
   b) detektor upadku;
   c) czujnik zdjęcia i założenia opaski;
   d) lokalizator GPS;
   e) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami;
   f) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja);
6) Komunikaty głosowe opasek bezpieczeństwa powinny:
   a) być formułowane w języku polskim;
   b) informować o włączeniu i wyłączeniu opaski,
   c) informować o konieczności naładowania baterii w opasce;
7) Wymagania dotyczące baterii opasek bezpieczeństwa:
   a) czas działania opaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin;
   b) żywotność baterii na oferowanym poziomie co najmniej 2 lata;
   c) czas jednego pełnego ładowania opaski nie dłużej niż 4 godziny;
   d) każda opaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).
8) Serwis i gwarancja opasek bezpieczeństwa:
   a) urządzenia muszą być serwisowane przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie;
   b) gwarancja producenta opaski nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;
   c) opaski bezpieczeństwa muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
   d) Gwarancja opasek bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie *awarie / nieprawidłowe działanie* urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia;
   e) Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych napraw gwarancyjnych, zgłoszonych wad technicznych i innych problemów zgłoszonych przez użytkowników, a związanych z normalną eksploatacją urządzeń;
9) Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę opasek zastępczych:

a) Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany opaski bezpieczeństwa na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia trzech awarii tej samej opaski w okresie realizacji przedmiotu umowy;

b) wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne w okresie gwarancji (w przypadku, gdy producent opasek bezpieczeństwa wymaga ich okresowego dokonywania celem prawidłowej eksploatacji) będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;

c) w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu opaski, a także w całym okresie jej serwisowania przez Wykonawcę, ten zapewni na swój koszt opaskę zastępczą na okres naprawy gwarancyjnej i okres jej serwisowania;

d) w przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego;

e) w przypadku zgłoszenia awarii *oprogramowania / systemu* do obsługi opasek bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia, przywrócenia funkcjonalności *oprogramowania / systemu*, tj. nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;

f) zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania opaski, systemu obsługującego opaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego drogą e – mail i telefoniczną;

g) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.

10) Kompatybilność i integralność danych:

a) *Oprogramowanie / system* będzie kompatybilne z opaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski;

b) system monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia objęte, co najmniej trzema, wybranymi przez Dostawcę funkcjami, o których mowa w **pkt III, 5) lit. a – f powyżej** (w tym datę i godzinę ich wystąpienia);

c) w ramach usługi monitoringu, Wykonawca zobowiązany będzie także do *odnotowania / udokumentowania / zapisu*: momentu zgłoszenia alarmu, rozmów operatora z użytkownikiem, rejestru czynności, jakie wykonał operator włącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzone;

d) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania opasek bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail);

e) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;

f) w przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego, zapewniającego możliwość sprawnego komunikowania się opaski z systemem.

g) W przypadku wystąpienia takiej konieczności, Wykonawca przeprowadzi szkolenie instruktażowe dla uczestników Programu, w terminie i miejscu uzgodnionym z Zamawiającym,

h) Wykonawca zagwarantuje, że personel obsługujący centrum monitoringu będzie posiadał stosowne przeszkolenia, dysponując profesjonalną wiedzą na temat świadczenia pomocy w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej *„Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022"*, programu osłonowego Miasta i Gminy Działoszyn *„Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022"* oraz w ramach interwencji kryzysowej, o której mowa w ustawie o pomocy społecznej;

IV. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:

1) zakup i przekazanie uczestnikom programu **50 szt.** opasek bezpieczeństwa;

2) opłatę abonamentową umożliwiającą komunikacje opasek z centrum monitoringu na okres od podpisania umowy do **31 grudnia 2022 r.**,

3) usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania opasek oraz odpowiedniego przeszkolenia (instruktażu) z obsługi opasek w miejscu zamieszkania uczestnika Programu bądź w miejscu i terminie uzgodnionym z Zamawiającym;

4) przeprowadzenie wraz Zamawiającym testów oprogramowania opasek bezpieczeństwa oraz testów potwierdzających prawidłowe działanie centrum monitoringu;

5) dostęp funkcji opaski do aplikacji na *telefon/smartfon*,

6) darmowe aktualizacje oprogramowania opasek bezpieczeństwa.

7) system monitoringu wraz z personelem obsługującym (centrum monitoringu, które będzie odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia zarejestrowane przez opaskę bezpieczeństwa, a także personel reagujący na zgłoszenia generowane przez opaskę, całodobowo, przez siedem dni w tygodniu;

V. Termin wykonania zamówienia – maj 2022 - grudzień 2022

VI. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i ich wagi procentowe.

Kryterium wyboru ofert:

1) Cena oferty: 75%;

2) Doświadczenie Wykonawcy: 25%.

Przy ocenie ofert pod uwagę będzie brana cena brutto całego zamówienia zawarta w ofercie oraz **udokumentowane** doświadczenie Wykonawcy - Zamawiający uzna, że warunek został spełniony, jeśli wykonawca wykaże, że posiada, co najmniej roczne doświadczenie w zakresie świadczenia usług teleopieki świadczonej w systemie całodobowym (24h/7/365).

Na potwierdzenie w/w doświadczenia Wykonawca zobowiązany jest złożyć stosowne dokumenty tj. umowy, referencje.

Punkty przyznawane za podane kryteria będą liczone według następujących wzorów:

Nr kryterium	Wzór
1	**Cena** Liczba punktów = (Cmin/Cof) * 100 * waga gdzie: - Cmin - najniższa cena spośród wszystkich ofert - Cof - cena podana w ofercie
2	**Doświadczenie** W kryterium oceniane będzie dotychczasowe doświadczenie w zakresie świadczenia usługi teleopieki w systemie całodobowym. Doświadczenie będzie oceniane na podstawie ilości lat świadczenia usługi teleopieki. Maksymalnie w tym kryterium Wykonawca może otrzymać 25 punktów. Lp. Lata doświadczenia — Liczba punktów 1. od roku do 2 lat — 10 2. 3-4 lat — 20 3. od 5 lat i więcej — 25 W kryterium wartości będą zaniżane w dół tj. np., co do zasady liczba 2 lata i 9 miesięcy będzie

	traktowana, jako 2 lata. Okres ten liczony będzie na podstawie oświadczenia Wykonawcy o realizowaniu usługi w zakresie świadczenia usług teleopieki, nie więcej jednak niż lata prowadzenia działalności na podstawie odpisu z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Po dokonaniu oceny przyznane punkty zostaną zsumowane. Suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria oceny stanowić będzie końcową ocenę danej oferty.

VII. Opis sposobu przygotowania oferty.

1) Ofertę należy składać na formularzu stanowiącym **Załącznik Nr 1** do niniejszego zaproszenia, drogą pocztową, osobiście lub elektronicznie (e-mail).
2) Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelną i trwałą techniką, bez skreśleń, w jednym egzemplarzu, podpisaną i zaopatrzoną w pieczęć przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
3) Oferenci zobowiązaniu są do zapoznania się z informacjami zamieszczonymi w zaproszeniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie, określając ceny jednostkowe oraz cenę za całość wykonania zamówienia.
4) Ceny podane w ofercie mają być wyrażone cyfrowo i słownie.

VIII. Miejsce i termin składania ofert.

1) Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć do **27 kwietnia 2022 r.,** w siedzibie Zamawiającego, tj. w Miejsko - Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Działoszynie, ul. Grota Roweckiego 1, 98-355 Działoszyn;
   a) na dzienniku podawczym jednostki w godzinach: poniedziałek - piątek od 7.30 do 15.30,
   b) za pośrednictwem operatora pocztowego;
   c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@mgopsdzialoszyn.pl
2) wszystkie oferty należy złożyć w zamkniętej kopercie, na której zostanie naniesiona adnotacja: ***„Oferta na zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość" na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Działoszyn przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa", a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość""*** wraz z danymi Wykonawcy;
3) w przypadku złożenia oferty przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, adnotacje, o których mowa w **pkt 2 powyżej** należy zamieścić w wiadomości e – mail;
4) przy ocenie zachowania przez Wykonawcę terminu do składania ofert liczyć się będzie data wpływu oferty na dziennik podawczy Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Działoszynie (ewentualnie data wpływu korespondencji na elektroniczną skrzynkę odbiorczą Ośrodka);
5) Rozstrzygnięcie konkursu ofert nastąpi w terminie 14 dni roboczych licząc od ostatniego dnia terminu do składania ofert.
6) Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania zamieszczając stosowne ogłoszenie na stronie internetowej Ośrodka, w Biuletynie Informacji Publicznej Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Działoszynie, a także na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego.

IX. Informacje dodatkowe:

1) Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.
2) Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo nawiązania kontaktu jedynie z wyłonionym Wykonawcą, niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.
3) Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo unieważnienia postępowania bez wybrania jakiejkolwiek oferty.

4) Koszt udziału w postępowaniu ponosi tylko i wyłącznie oferent, bez możliwości dochodzenia roszczeń z tego tytułu od Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Działoszynie.

X. Załączniki:

1) Formularz ofertowy.

KIEROWNIK
MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ

mgr Mariola Grabolus

Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy

……, dnia …… 2022 r.

FORMULARZ OFERTOWY

na *„Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość" na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Działoszyn przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa", a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość"*

o wartości nieprzekraczającej kwoty **130. 000, 00 zł**

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Działoszynie
z siedzibą: ul. Grota Roweckiego 1; 98-355 Działoszyn
NIP: 832 174 85 74 ; **REGON:** 005260898
Poczta elektroniczna: kontakt@mgopsdzialoszyn.pl
Strona internetowa: www.mgopsdzialoszyn.pl

II. Termin wykonania zamówienia i warunki płatności:

1) Termin dostawy opasek: maj 2022 r.;
2) obsługa systemu (w tym funkcjonowanie centrum monitoringu): od podpisania umowy do 31 grudnia 2022 r.
3) Warunki płatności: przelew.

III. Dane Wykonawcy:

Nazwa:……
……
Siedziba:
……
……
Adres email:……
Tel. ……

IV. Oferta Wykonawcy:
Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienie za cenę:

LP	Rodzaj	Cena jednostkowa netto	Stawka Vat	Cena jednostkowa brutto	Cenna netto za całość zamówienia (cena jednostkowa x 50 szt.)	Cena brutto za całość zamówienia (cena jednostkowa x 50 szt.)
1.	Opaska bezpieczeństwa					
2.	Usługa opieki na odległość przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa 24h/7/365					
				Razem: poz. 1 i 2		

Słownie cena brutto za wykonanie całości zamówienia (opaska bezpieczeństwa+usługa całodobowego monitoringu":

.....

.....

data, pieczęć i podpis Wykonawcy