

Objaśnienia do pkt. III. 10 e) i f) zapytania ofertowego na *Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65+ z terenu gminy Działoszyn przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”*”.

W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia stałej łączności pomiędzy opaską bezpieczeństwa a centrum monitoringu. W przypadku braku dostępności sieci GSM w miejscu zamieszkania beneficjenta pomocy, bądź w przypadku w którym zasięg ten będzie niestabilny, Wykonawca zobowiązany będzie do skorzystania z usług i rozwiązań technicznych alternatywnych do sieci GSM. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca nie będzie zobowiązany do realizacji połączenia, które nie byłoby możliwe do utrzymania przy wykorzystaniu alternatywnych rozwiązań technologicznych (np. przy wykorzystaniu innego rodzaju opaski bezpieczeństwa).

Zamawiający nie może dopuścić do sytuacji, w której utrata łączności pomiędzy opaską bezpieczeństwa a centrum monitoringu powodowana będzie wykorzystaniem limitu danych przesyłanych, w ramach abonamentu, który zapewnić ma Wykonawca.

Wykonawca przed uruchomieniem usługi będzie w stanie zweryfikować czy w miejscu zamieszkania beneficjenta ostatecznego pomocy będzie dostęp do sieci GSM. Wykonawca zostanie także poinformowany o ewentualnych przerwach w dostępie do sieci GSM, u konkretnie wskazanych odbiorców ostatecznych usługi. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia usługi alternatywnej – przy wykorzystaniu wszystkich rozwiązań technologicznych dostępnych na rynku, a to w celu zapewnienia sprawnej komunikacji opaski z centrum monitoringu (np. przy wykorzystaniu lokalnego dostawcy usług telekomunikacyjnych – sieć wi - fi, czy też możliwości zainstalowania w miejscu zamieszkania odbiorcy ostatecznego „stałego łącza internetowego”).

Zgodnie z postanowieniami art. 471 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.), dłużnik obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi. Z kolei umowa o świadczenie niemożliwe jest nieważna (art. 387 § 1 w/w ustawy).

Dlatego też, Zamawiający odstępuje od zmiany tej części zapytania ofertowego.

Objaśnienia do pkt. VI. 2

Z uwagi na zdrowie i bezpieczeństwo osób korzystających z opasek bezpieczeństwa Zamawiający wymaga minimum rocznego doświadczenia w świadczeniu usługi teleopieki.

Wykonawca może korzystać z podwykonawców w ramach realizacji zamówienia wskazanych w treści zapytania, jeśli będą bezpośrednio zaangażowani w wykonanie usługi zawartej w zapytaniu ofertowym.